

Nome da empresa

Geru Tecnologia e Serviços S.A.

Nome do responsável legal

Sandro Reiss

Nome do responsável pelo projeto

Tatiana Floh

Cidade

São Paulo/SP

Ano de fundação

2015

Website

<https://www.geru.com.br/>

Descrição da empresa

A Geru é a primeira plataforma de empréstimos online do país. Desde que foi ao ar, em 2015, trabalha para oferecer aos brasileiros a possibilidade de fazer um empréstimo sem sair de casa, de maneira rápida, transparente e segura, e o melhor: a taxas justas e personalizadas, que variam entre 2% e 8,2% ao mês. A partir de novembro de 2018 ampliamos os perfis de empréstimo atendidos, o que possibilita que mais pessoas tenham o crédito concedido.

Quantidade de clientes

500+

Quantidade de colaboradores

101-200

Principais clientes

37,3% - Feminino 62,7% - Masculino 28,1% entre 25 e 34 37% entre 35 e 44 anos 30,8% entre 45 e 64 anos

Principais concorrentes

Instituições Financeiras Fintechs de empréstimos sem garantia, com garantia e que atendam negativados.

Descrever a solução

A Geru é uma plataforma de empréstimo rápido, justo e descomplicado. Por se tratar de um serviço 100% online, os clientes podem solicitar crédito de R\$2 mil a R\$50 mil reais a hora que quiser e aonde quiser, tendo a possibilidade de parcelar em até 36 vezes com primeira parcela após 40 dias. O grande diferencial da Geru são as taxas, que são personalizadas para cada tipo de perfil e variam entre 2% ao mês e 8,2% ao mês.

Público-alvo

Homens e mulheres das classes A, B, C e D.

Benefícios que a solução oferece para consumidor e empresas

- Praticidade; - Taxas justas; - Facilidade em pagamentos; - Possibilidade de adiantar parcelas com descontos; - Indicação de parceiros em situações em que não encontramos propostas saudáveis para o tomador;

Principais aspectos de inovação

Ser 100% digital; Modelo de avaliação de crédito; Conectar investidores e tomadores; Franqueza.

Principais aspectos de sustentabilidade

Por sermos digitais, evitamos desperdício de papéis; Modelo sustentável de empréstimo através de investimento

Principais aspectos de inclusão financeira

Taxas justas que permitem o acesso de um maior número de pessoas ao crédito pessoal.

Principais aspectos para a transformação digital

Plataforma 100% digital que exige aos brasileiros brasileiros a possibilidade de fazer um empréstimo sem sair de casa, de maneira rápida, transparente e segura.

Outros Benefícios

- Blog com conteúdos diversos sobre finanças, educação financeira, segurança da informação e mais; - Não pedimos bens como garantia; - Programa de indicação de amigos com descontos.

Descrever modelo de receita

A Geru cobra uma taxa de originação dos tomadores de empréstimos, uma taxa de serviço dos investidores e recebe receita financeira dos investimentos nos veículos de securitização.

Modelo de comercialização

A Geru é a primeira plataforma de empréstimo 100% online do Brasil. Com tecnologia de ponta e uma metodologia própria de avaliação, oferecemos uma solução simples, rápida e econômica, que prioriza a experiência de nossos clientes e permite que cada vez mais pessoas possam fazer um empréstimo pessoal seguro, com mais conveniência e menos burocracia.

Estrutura para suporte técnico

No que se refere à suporte técnico para o cliente, ele acontece em alguns níveis: 1º O cliente entra em contato por um de nossos canais de atendimento: chat, e-mail ou telefone. Se o problema não for resolvido, vamos para o segundo nível; 2º Respeitando um SLA de 48h, encaminhamos o problema para uma equipe técnica de suporte operacional. Se o problema for muito complexo, escalamos mais um nível; 3º Renovamos o SLA e encaminhamos o bug para o líder técnico responsável. Passando dessa etapa em nível de complexidade escalamos para o último nível; 4º Encaminhamos para esquadras especializadas.

Facebook

<https://www.facebook.com/GeruBrasil/>

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/geru/>

Instagram

https://instagram.com/geru_br?igshid=1jlznw1a585du

Twitter

twitter.com/geru_br
